

Порядок возврата билетов

В соответствии с п.5. ст. 217 Кодекса Республики Беларусь входные билеты могут быть возвращены по инициативе гражданина или юридического лица не позднее чем за один календарный день до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия по месту их проведения (для электронного билета - с использованием сетей телекоммуникаций, в том числе глобальной компьютерная сеть «Интернет», места проведения культурно-зрелищного мероприятия и (или) иные места, определенные организатором культурно-зрелищного мероприятия).

При этом гражданину или юридическому лицу, вернувшему входной билет, менее чем за месяц, но не позднее чем за один день до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия, возвращается 75 процентов стоимости входного билета (не включая комиссию операторов электронных билетов, комиссию за бронирование входного билета и иные расходы, не включенные в стоимость входного билета).

При возврате входного билета не позднее, чем за месяц до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия театр компенсирует 100% стоимости входного билета.

В случае изменения объявленного времени (сроков) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия, замены его другим культурно-зрелищным мероприятием, изменения состава участников культурно-зрелищного мероприятия - отказ от проведения культурно-зрелищного мероприятия или его отмены:

- гражданин имеет право на посещение данного культурно-зрелищного мероприятия на основании действующего входного билета (за исключением случаев отказа от проведения культурно-зрелищного мероприятия или его отмены);

- гражданин, юридическое лицо имеет право вернуть входной билет и получить стоимость входного билета в полном объеме (без учета комиссии операторов электронных билетов, комиссии за бронирование входного билета и других расходов, которые не входят в стоимость входного билета).

При этом, гражданин или юридическое лицо имеет право обратиться в театр с заявлением о возврате стоимости входного билета не позднее даты проведения культурно-зрелищного мероприятия. Театр обязан вернуть гражданину, юридическому лицу стоимость входного билета не позднее семи календарных дней со дня подачи заявления о возврате стоимости входного билета, а в случае отмены культурно-зрелищного мероприятия - не позднее четырнадцати календарных дней со дня подачи заявления о возврате стоимости входного билета.

Возврат стоимости входного билета, приобретенного в безналичном порядке, производится на текущий (текущий) банковский счет гражданина или

юридического лица. Возврат стоимости входного билета, приобретенного физическими лицами, осуществляется только при предъявлении кассового чека.

Театр имеет право отменить проведение культурно-зрелищного мероприятия в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным проведение культурно-зрелищного мероприятия. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются военные риски, введение чрезвычайного положения, стихийные бедствия, природные или техногенные катастрофы, террористические акты или угроза совершения террористических актов, эпидемии, эпизоотии, пандемии и (или) связанные с ними запреты или ограничения, закрытие государственных границ. В случае отмены культурно-зрелищного мероприятия граждане и юридические лица имеют право обратиться в театр с заявлением о возврате стоимости входного билета не позднее тридцати календарных дней после того, как обстоятельства непреодолимой силы отпали».